

ЯУАПЛЫЛЫҒЫ СИКЛЭНГЭН «МЕДСЕРВИС» ЙӘМФИӘТЕ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДСЕРВИС»



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

«15» 04 2026 г.

Салават

№ 194

**О введении Положения о сертификате
на медицинские услуги**

В целях пропаганды профилактического лечения, косметологических услуг и привлечения потенциальных пациентов на платные услуги в ООО «Медсервис»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести Положение о сертификате на медицинское обслуживание ООО «Медсервис» с 15.04.2026г.
2. Заведующей по АПР Лутошкиной А.С., главному бухгалтеру Денисламовой Р.С., начальнику ЦОМУ Мазитовой И.И., начальнику отдела информационных технологий и связи Могильникову А.Ф. ознакомить работников подразделений с данным Положением.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Медсервис»

Е.Н. Кудрин

Разослать: в дело, Степанову М.И., Лутошкиной А.С., Мазитовой И.И., Денисламовой Р.С., Дроновой О.П., Могильникову А.Ф., Барановой А.А.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ООО «МЕДСЕРВИС»

1. Общие положения

1.1. **Сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя на получение в ООО «Медсервис» услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу в течение года с момента приобретения.

Покупатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в ООО «Медсервис», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

Держатель Сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в ООО «Медсервис».

1.2. **Цель** введения сертификата на медицинское обслуживание и на услуги по направлению эстетическая медицина и косметология (далее сертификат) – пропаганда профилактического лечения, косметологических услуг, привлечение потенциальных клиентов.

1.3. Правила оплаты и получения Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.4. В ООО «Медсервис» введен в обращение 1 (один) вид **Сертификата** (Приложение № 1):

Минимальная сумма сертификата составляет 1000 (одна тысяча) руб., номинальная стоимость зависит от пожелания покупателя сертификата. Сертификат имеет стандартную форму и обязательные реквизиты: индивидуальный номер, печать учреждения, сумму, оплаченную покупателем сертификата, дата выдачи сертификата, срок действия.

1.5. Сертификат дает право на получение услуг в пределах суммы, обозначенной в Сертификате, из Перечня платных услуг (Прейскурант, действующий на момент оказания услуг), оказываемых в ООО «Медсервис» в течение срока действия сертификата.

1.6. Сертификат на услуги является именной и действует при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.7. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Сертификата, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает полное и безоговорочное согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.8. Держатель Сертификата обладает всеми правами пациента, предусмотренными действующим законодательством и Положением о предоставлении платных медицинских услуг населению, оказываемых в ООО «Медсервис».

1.9. В случае утери подарочный Сертификат восстановлению не подлежит.

1.10. Сертификат возврату и обмену не подлежит.

1.11. Сертификат является публичной офертой.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.salavatmed.ru.

1.13. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке ООО «Медсервис». Информация об изменениях условий размещается на сайте www.salavatmed.ru за три календарных дня до введения изменений.

2. Цена и срок действия Сертификата

В ООО «Медсервис» действует 1 (один) вид Сертификата:

– минимальная сумма сертификата составляет 1000 руб., номинальная стоимость зависит от пожелания Покупателя сертификата.

2.1. Срок действия Сертификата на услуги – три года с момента приобретения.

2.2. По истечении срока действия сертификата все остаточные средства обнуляются и возврату не подлежат.

2.3. Обязательства ООО «Медсервис» по Сертификату считаются исполненными, если держателю Сертификата были оказаны услуги на сумму, указанную в Сертификате либо в случае истечения срока действия Сертификата.

3. Порядок приобретения и использования Сертификата

3.1. Приобретение Сертификата на медицинские услуги

3.1.1. Сертификат может быть приобретен любым гражданином (Покупатель) на свое имя или на любое другое лицо (Держатель) с указанием фамилии, имени, отчества.

3.1.2. Для приобретения Сертификата на медицинские услуги Покупатель обращается в центральную кассу «Медсервис». Кассир проверяет данные Держателя Сертификата (ФИО, дату рождения) в медицинской информационной системе (далее – МИС). В случае отсутствия необходимых данных, Покупатель направляется в доврачебный кабинет № 173 (платных услуг), где фельдшер/администратор вносит данные Держателя Сертификата (ФИО, дата рождения, контактный телефон) в действующую медицинскую информационную систему.

3.1.3. Покупатель в кассе ООО «Медсервис» оплачивает необходимую сумму, соответствующую номинальной стоимости Сертификата, получает кассовый чек. Кассир вносит в медицинскую информационную систему авансовую сумму, регистрирует в журнале выданный Сертификат. Покупатель своей подписью в журнале подтверждает покупку Сертификата и согласие пользования им по действующему Положению. Покупатель получает акт оказанных услуг (на

приобретение сертификата) и Сертификат на предъявителя (Держателя) с указанием номера, который соответствует нумерации в специальном журнале регистраций сертификатов и печатью учреждения «Для документов».

3.1.4. Для приобретения Сертификата на косметологические услуги Покупатель обращается к администратору в центр платных медицинских услуг. Покупатель оплачивает необходимую сумму, получает кассовый чек, квитанцию. Администратор вносит в действующую медицинскую информационную систему данные Держателя Сертификата (ФИО, дата рождения, контактный телефон), зачисляет денежные средства, соответствующие номиналу на его лицевой счет, эквивалентно которым он может получить услуги в течение одного календарного года. Далее Покупатель направляется в центральную кассу. Предоставляет кассиру чек и квитанцию. Кассир оформляет Сертификат, регистрирует его в журнале. Покупатель своей подписью в журнале подтверждает покупку Сертификата и согласие пользования им по действующему Положению. Покупателю выдается Сертификат на предъявителя (Держателя) с указанием номера, который соответствует нумерации в специальном журнале регистраций сертификатов и печатью учреждения «Для документов».

3.1.5. При принятии решения Держателем Сертификата о получении медицинских услуг, он обращается по телефону 8 (800) 250-32-90 для предварительной записи или непосредственно обращается в медицинский центр ООО «Медсервис» по адресу: г. Салават, ул. Октябрьская, д. 35, кабинет 173 либо к администраторам отделений.

3.2. Использование Сертификата на медицинские услуги

Услуги по сертификату оказываются по предварительной записи. Покупатель (Держатель) сертификата может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, форме их предоставления, стоимости и порядке их оплаты, а также записаться на прием по телефону единой справочной службы 8 (800) 250-32-90 или непосредственно у администраторов центра организации медицинских услуг ООО «Медсервис»:

-173 кабинета (прием специалистов, оформление анализов, рентген исследований, стационарное лечение);

- Диагностического отделения (УЗИ, ФГДС, КТ, ЭКГ и т.д.);

- Педиатрического отделения (приемы специалистов, анализы, УЗИ и т.д. детям от 0 до 18 лет);

- Стоматологического отделения (лечение, удаление, восстановление, протезирование зубов, имплантация, рентгеновские снимки зубов и т.д.);

- Гинекологической амбулатории (прием врача гинеколога, гинекологическое УЗИ, и т.д.);

- МРТ (проведение магнитно-резонансной томографии);

- Центра платных медицинских услуг (прием специалистов, оформление анализов, косметологические услуги и т.д.).

День и время получения медицинской услуги Держатель сертификата выбирает из предложенных администратором/фельдшером.

3.2.1. В день получения услуги Держатель Сертификата обращается в кабинет № 173, либо к администраторам отделений. Фельдшер 173 кабинета/ администратор ЦОМУ уточняет в медицинской информационной системе имеющиеся на лицевом счете Держателя финансовые средства для получения необходимой медицинской услуги.

3.2.2. Фельдшер/администратор списывает с лицевого счета Держателя Сертификата определенную сумму за медицинскую услугу в соответствии с действующим Прейскурантом и выдает квитанцию с отметкой «Оплачено по сертификату». Второй экземпляр квитанции передается фельдшером 173 кабинета/ администратором в кассу в конце рабочего дня.

3.2.3. Если сумма, указанная в Сертификате или остаток денежных средств, меньше стоимости выбранной услуги, то пациенту предлагается другая медицинская услуга по стоимости эквивалентной сумме остатка сертификата либо частично оплатить недостающую сумму за счет собственных средств пациента (Держателя сертификата).

3.2.4. При каждом обращении за получением медицинских услуг по Сертификату предъявление документа, удостоверяющего личность, является обязательным условием.

3.3. Использование Сертификата на косметологические услуги

3.3.1. Реализация косметологических услуг по Сертификату осуществляется по предварительной записи по телефону 8 (800) 250-32-90, 8 (917) 450-09-16 или непосредственно при обращении к администратору центра платных услуг ООО «Медсервис».

3.3.2. Дату и время оказания услуг Держатель Сертификата выбирает из предложенных администратором.

3.3.3. В день получения услуги Держатель Сертификата обращается в центр платных услуг к администратору, предъявляет подарочный Сертификат. Администратор проверяет актуальность (вносит) персональные данные Держателя (Ф.И.О., год рождения, паспортные данные) в действующей информационной системе, сумму денежных средств на лицевом счете Держателя сертификата, оформляет договор на оказание платных услуг.

3.3.4. После оказания услуги администратор списывает с лицевого счета Держателя Сертификата сумму за оказанные услуги в соответствии с действующим на момент получения услуги Прейскурантом ООО «Медсервис» и выдает Акт оказанных услуг с отметкой «Оплачено по сертификату». Второй экземпляр квитанции передается администратором в кассу в конце рабочего дня.

3.3.5. Если сумма, указанная в Сертификате или остаток денежных средств, меньше стоимости выбранной услуги, то Держателю Сертификата предлагается другая косметологическая услуга по стоимости эквивалентной сумме остатка сертификата либо частично оплатить недостающую сумму за счет личных средств Держателя сертификата.

3.3.6. При каждом обращении за получением услуг по Сертификату предъявление документа, удостоверяющего личность, является обязательным условием.

4. Контроль и учет Сертификатов

4.1. Специалист ЦОМУ:

4.1.1. Ежедневно контролирует в МИС сведения о вновь поступивших авансовых платежах, фиксирует покупку и/или списание по Сертификату в ежедневной сводке по платным услугам.

4.1.2. Ежемесячно контролирует и включает в отчет по оказанным услугам: специалиста, выполненные платные услуги по сертификату.

4.2. Инженер-программист отдела информационных технологий и связи Общества разрабатывает отчеты, необходимые для учета вновь поступивших авансовых платежей, общей численности действующих сертификатов и остаточной авансовой сумме на лицевом счете Держателей Сертификатов в действующей МИС, сопровождает данный функционал. По согласованию со специалистом ЦОМУ/экономистом финансово-экономического отдела вносит необходимые изменения.

4.4. По истечении срока действия Сертификата, лицевой счет Держателя Сертификата автоматически обнуляется в информационной системе. Возможность автоматического списания остаточной суммы по истечении срока действия Сертификата разрабатывает и сопровождает инженер-программист отдела информационных технологий и связи.

4.5. Бухгалтерия ведет учет остаточной авансовой суммы реализованных сертификатов.

Начальник центра организации медицинских услуг

Мазитова И.И.

Согласовано:

Зав. по амбулаторно-поликлинической работе

Лутошкина А.С.

Главный бухгалтер

Денисламова Р.С.

Начальник ФЭО

Дронова О.П.

Главный специалист по договорной работе и лицензированию

Баранова А.А.

Начальник отдела информационных технологий и связи

Могильников А.Ф.

г. Салават, ул. Октябрьская, 35
тел. (3476) 320 900, 8-800-250-32-90
www.salavatmed.ru

с любовью и заботой

МЕДСЕРВИС



*Подарочный
сертификат*

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Сумма _____ рублей

Действителен с _____ по _____

Условия пользования:

1. Сертификат дает право на получение медицинских услуг в пределах суммы, обозначенной в Сертификате.
2. Сертификат действует при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
3. Сертификат возврату и обмену не подлежит.
4. По истечении срока действия Сертификата все остаточные средства обнуляются и возврату не подлежат.
5. Обязательства ООО «Медсервис» по Сертификату считаются исполненными, если держателю Сертификата были оказаны услуги на сумму, указанную в Сертификате либо в случае истечения срока действия Сертификата.
6. Положение о Сертификате размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.salavatmed.ru.