

ЯУАПЛЫЛЫҒЫ СИКЛЭНГЭН «МЕДСЕРВИС» ЙЭМФИЭТЕ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДСЕРВИС»



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

«15» 06 2021 г.

Салават

№ 381/1

**О введении Положения о сертификате
на медицинские услуги**

В целях пропаганды профилактического лечения, косметологических услуг и привлечения потенциальных пациентов на платные услуги в ООО «Медсервис»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести Положение о сертификате на медицинское обслуживание ООО «Медсервис» с 15.06.2021г.
2. Заведующей по АПР Лутошкиной А.С., главному бухгалтеру Денисламовой Р.С., начальнику ЦОМУ Мазитовой И.И., начальнику отдела информационных технологий и связи Могильникову А.Ф. ознакомить работников подразделений с данным Положением.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Медсервис»

С.В.Мовергоз



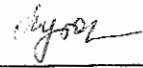
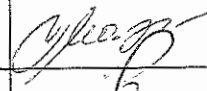
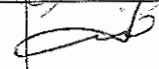
Разослать в дело: Мазитовой И.И., Лутошкиной А.С., Денисламовой Р.С., Шариповой Е.Х., Могильникову А.Ф.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
к проекту ПОЛОЖЕНИЯ
О СЕРТИФИКАТЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
В ООО «МЕДСЕРВИС»

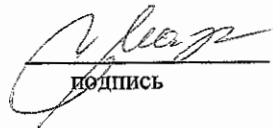
физические лица
(наименование контрагента)

Правила приобретения, обслуживания, учета Сертификатов
(предмет)

Примечание: _____

Согласующее лицо	Должность	Замечания	Согласовано	Дата подписания
Денисламова Р.С.	Главный бухгалтер			
Шарипова Е.Х.	Начальник ФЭО			15.06.21
Лутошкина А.С.	Заведующий по АПР			15.06.21
Мазитова И.И.	Начальник ЦОМУ			15.06.21
Руцкова И.Н.	Заведующий ОВЛиР			15.06.21

Начальник ЦОМУ
должность куратора


подпись

Мазитова И.И.
Ф.И.О.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ООО «МЕДСЕРВИС»

1. Общие положения

1.1. **Сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя на получение в ООО «Медсервис» услуги (товары) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу (товар) в течение года с момента приобретения.

Покупатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых в ООО «Медсервис», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить товар (услугу) посредством обмена Сертификата на выбранную услугу (товар).

Держатель Сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в ООО «Медсервис».

1.2. **Цель** введения сертификата на медицинское обслуживание и на услуги по направлению Эстетическая медицина и косметология (далее сертификат) – пропаганда профилактического лечения, косметологических услуг, привлечение потенциальных клиентов.

1.3. Правила оплаты и получения Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.4. В ООО «Медсервис» введены в обращение 2 (два) вида **Сертификатов**:

- **на медицинские услуги** (Приложение №1) – минимальная сумма сертификата составляет 1000 (одна тысяча) руб., номинальная стоимость зависит от пожелания покупателя сертификата. Сертификат имеет стандартную форму и обязательные реквизиты: индивидуальный номер, печать учреждения, подпись директора, сумму, оплаченную покупателем сертификата, дата выдачи сертификата, срок действия.

- **на услуги по направлению «Эстетическая медицина и косметология»** (Приложение №2) действуют сертификаты номиналом 500, 1 000, 2000, 3000, 5000руб. Сертификат представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости, срок действия.

1.5. Все виды Сертификатов дают право на получение услуг в пределах суммы, обозначенной в Сертификате, из Перечня платных услуг (Прейскурант, действующий на момент оказания услуг), оказываемых в медицинском центре ООО «Медсервис» в течение срока действия сертификата.

1.6. Сертификат на медицинские услуги является именной и действует при предъявлении документа, удостоверяющего личность. На сертификаты по направлению «Эстетическая медицина и косметология» данные требования не распространяются.

Покупатель Сертификата по направлению «Эстетическая медицина и косметология» имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. ООО «Медсервис» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

- 1.7. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает полное и безоговорочное согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.
- 1.8. Держатель Сертификата обладает всеми правами пациента, предусмотренными действующим законодательством и Положением о предоставлении платных медицинских услуг населению, оказываемых в ООО «Медсервис».
- 1.9. В случае утери подарочный Сертификат восстановлению не подлежит.
- 1.10. Сертификат возврату и обмену не подлежит.
- 1.11. Сертификат является публичной офертой.
- 1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.salavatmed.ru.
- 1.13. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке ООО «Медсервис». Информация об изменениях условий размещается на сайтах www.salavatmed.ru за три календарных дня до введения изменений.

2. Цена и срок действия Сертификата

В ООО «Медсервис» действуют 2 (два) вида сертификатов:

- на медицинские услуги – минимальная сумма сертификата составляет 1000 руб., номинальная стоимость зависит от пожелания Покупателя сертификата;
- на услуги по направлению эстетическая медицина и косметология действуют сертификаты номиналом 500, 1000, 2000, 3000, 5000руб.

- 2.1. Срок действия Сертификата на медицинские услуги – один календарный год с момента приобретения.
- 2.2. Срок действия сертификатов на услуги по направлению эстетическая медицина и косметология - один календарный год с момента приобретения.
- 2.3. По истечении срока действия сертификата все остаточные средства обнуляются и возврату не подлежат.
- 2.4. Обязательства ООО «Медсервис» по Сертификату считаются исполненными, если держателю Сертификата были оказаны услуги (поставлен товар) на сумму, указанную в Сертификате либо в случае истечения срока действия Сертификата.

3. Порядок приобретения и использования Сертификата.

3.1. Приобретение Сертификата на медицинские услуги.

- 3.1.1. Сертификат может быть приобретен любым гражданином (Покупатель) на свое имя или на любое другое лицо (Держатель) с указанием фамилии, имени, отчества.
- 3.1.2. Для приобретения Сертификата на медицинские услуги Покупатель обращается в доврачебный кабинет №173 (платных услуг), либо к администратору клиники, где фельдшер/администратор вносит данные Держателя Сертификата (ФИО, дата рождения, контактный телефон) в действующую медицинскую информационную систему.
- 3.1.3. Покупатель в кассе ООО «Медсервис» оплачивает необходимую сумму, соответствующую номинальной стоимости Сертификата, получает кассовый чек и Сертификат на предъявителя (Держателя) с указанием номера, который соответствует нумерации в специальном журнале регистраций сертификатов. Кассир вносит в медицинскую информационную систему авансовую сумму, регистрирует в журнале выданный Сертификат. Покупатель своей подписью в журнале подтверждает покупку Сертификата и согласие пользования им по действующему Положению.
- 3.1.4. При принятии решения Держателем Сертификата о получении медицинских услуг, он обращается по телефону 8 (800) 250-32-90 для предварительной записи или непосредственно обращается в медицинский центр ООО «Медсервис» по адресу: г. Салават, ул. Октябрьская, д. 35, кабинет 173, либо к администраторам отделений.

3.2. Приобретение Сертификата на косметологические услуги.

3.2.1. Покупатель обращается в центр платных медицинских услуг (2-й этаж поликлиники) ООО «Медсервис». Администратор вносит данные Покупателя (ФИО, дата рождения, контактный телефон, номер сертификата) в информационную систему 1С: «Салон красоты». Покупатель оплачивает необходимую сумму, получает кассовый чек и Сертификат.

3.2.2. Администратор регистрирует проданный Сертификат с указанием номера, номинала, даты приобретения, ФИО покупателя в специальном журнале. Покупатель своей подписью в журнале подтверждает покупку Сертификата и согласие пользования им по действующему Положению.

3.2.3. После предъявления Сертификата, администратор зачисляет денежные средства, соответствующие номиналу на лицевой счет Держателя сертификата, эквивалентно которым он может получить услуги, приобрести товар в течение одного календарного года.

3.2.4. После зачисления денежных средств на лицевой счет Держателя сертификата, Сертификат не подлежит передаче другому лицу, не возвращается и не обменивается на денежные средства.

3.3. Использование Сертификата на медицинские услуги.

Услуги по сертификату оказываются по предварительной записи. Покупатель (Держатель) сертификата может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, форме их предоставления, стоимости и порядке их оплаты, а также записаться на прием по телефону единой справочной службы 8(800)250-32-90 или непосредственно у фельдшера доврачебного кабинета, администратора клиники ООО «Медсервис»:

- 173 кабинет (прием специалистов, оформление анализов, рентген исследований, стационарное лечение).
- Диагностического отделения (УЗИ, ФГДС, КТ, ЭКГ и т.д.).
- Педиатрического отделения (приемы специалистов, анализы, УЗИ и т.д. детям от 0 до 18 лет).
- Стоматологического отделения (лечение, удаление, восстановление, протезирование зубов, имплантация, рентгеновские снимки зубов и т.д.).
- Гинекологической амбулатории (прием врача гинеколога, гинекологическое УЗИ, и т.д.).
- Центра платных медицинских услуг (прием специалистов, оформление анализов, водительская комиссия и т.д.).

День и время получения медицинской услуги Держатель сертификата выбирает из предложенных администратором/фельдшером.

3.3.1. В день получения услуги Держатель Сертификата на медицинские услуги обращается в кабинет № 173, либо к администраторам отделений. Фельдшер 173 кабинета/ администратор ООО «Медсервис» уточняет в медицинской информационной системе имеющиеся на лицевом счете Держателя финансовые средства для получения необходимой медицинской услуги.

3.3.2. Фельдшер/администратор списывает с лицевого счета Держателя Сертификата определенную сумму за медицинскую услугу в соответствии с действующим Прейскурантом и выдает квитанцию с отметкой «Оплачено по сертификату». Второй экземпляр квитанции передается фельдшером 173 кабинета/ администратором в кассу в конце рабочего дня.

3.3.3. Если сумма, указанная в Сертификате или остаток денежных средств, меньше стоимости выбранной услуги, то пациенту предлагается другая медицинская услуга по стоимости эквивалентной сумме остатка сертификата либо частично оплатить недостающую сумму за счет средств пациента.

3.3.4. При каждом обращении за получением медицинских услуг по Сертификату предъявление документа, удостоверяющего личность, является обязательным условием.

3.4. Использование Сертификата на косметологические услуги и на приобретение авторских украшений.

3.4.1. Реализация косметологических услуг по Сертификату осуществляется по предварительной записи по телефону 8(800)250-32-90, 8(917)801-25-55 или непосредственно при обращении к администратору в ООО «Медсервис».

Продажа косметических средств для домашнего ухода по Сертификатам производится в любое удобное для клиента время в соответствии с графиком работы косметологического кабинета.

3.4.2. Дату и время оказания услуг Держатель Сертификата выбирает из предложенных администратором.

3.4.3. В день получения услуги Держатель Сертификата обращается в Косметологический кабинет к администратору, предъявляет подарочный Сертификат. Администратор вносит персональные данные Держателя (Ф.И.О., год рождения, паспортные данные) в информационную систему 1С: Салон красоты, затем зачисляет денежные средства, соответствующие номиналу на лицевой счет Держателя сертификата.

3.4.4. После оказания услуги администратор списывает с лицевого счета Держателя Сертификата сумму за оказанные услуги, продажу косметики в соответствии с действующим в ООО «Медсервис» Прейскурантом и выдает Акт выполненных работ с отметкой «Оплачено по сертификату».

3.4.5. Если сумма, указанная в Сертификате или остаток денежных средств, меньше стоимости выбранной услуги/товара, то Держателю Сертификата предлагается другая косметологическая услуга по стоимости эквивалентной сумме остатка сертификата либо частично оплатить недостающую сумму за счет средств Держателя сертификата.

3.4.6. При каждом обращении за получением услуг по Сертификату предъявление документа, удостоверяющего личность, является обязательным условием.

4. Контроль и учет Сертификатов.

4.1. Специалист ЦОМУ:

4.1.1. Ежедневно контролирует в МИС «Медialog» и 1С: Салон красоты информацию о вновь поступивших авансовых платежах, фиксирует покупку и/или списание по Сертификату в ежедневной сводке по платным услугам.

4.1.2. Ежемесячно контролирует и включает в отчет по оказанным услугам: специалиста, выполненные платные услуги по сертификату, сумму продажи сертификатов администраторами.

4.2. Инженер-программист отдела информационных технологий и связи Общества разрабатывает отчеты, необходимые для учета вновь поступивших авансовых платежей, общей численности действующих сертификатов и остаточной авансовой сумме на лицевом счете Держателей Сертификатов в МИС «Медialog», 1С: Салон красоты, сопровождает данный функционал. По согласованию со специалистом ЦОМУ, экономистом финансово-экономического отдела вносит необходимые изменения.

4.4. По истечении срока действия Сертификата, лицевой счет Держателя Сертификата в МИС «Медialog», 1С: Салон красоты автоматически обнуляется. Возможность автоматического списания остаточной суммы по истечении срока действия Сертификата

разрабатывает и сопровождает инженер-программист отдела информационных технологий и связи.

4.5. Бухгалтерия ведет учет остаточной авансовой суммы реализованных сертификатов.

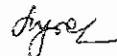
Начальник центра организации медицинских услуг



Мазитова И.И.

Согласовано:

Зав. по амбулаторно-поликлинической работе



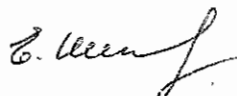
Лутощкина А.С.

Главный бухгалтер



Денисламова Р.С.

Начальник ФЭО



Шарипова Е.Ш.

Начальник отдела информационных технологий и связи



Могильников А.Ф.

*Подарочный
сертификат*



С любовью и заботой

г. Салават, ул. Октябрьская, 35
тел. (3476) 320 900, 8-800-250-32-90
www.salavatmed.ru

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Сумма _____ рублей

Действителен с _____ по _____

Условия пользования:

1. Сертификат дает право на получение медицинских услуг в пределах суммы, обозначенной в Сертификате.
2. Сертификат действует при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
3. Сертификат возврату и обмену не подлежит.
4. По истечении срока действия Сертификата все остаточные средства обнуляются и возврату не подлежат.
5. Обязательства ООО «Медсервис» по Сертификату считаются исполненными, если держателю Сертификата были оказаны услуги на сумму, указанную в Сертификате либо в случае истечения срока действия Сертификата.
6. Положение о Сертификате размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.salavatmed.ru.

